

## 1. Definities

- **Algemene Voorwaarden**  
Deze Algemene Voorwaarden.
- **VAN KELEGOM HRM-FACILITIES**  
De natuurlijke persoon handelend onder de bedrijfsnaam VAN KELEGOM HRM-FACILITIES en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30235758.
- **Cliënt**  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die rechtsgeldig vertegenwoordigd is door een natuurlijke persoon, die met VAN KELEGOM HRM-FACILITIES een overeenkomst aangaat, van haar diensten en/of producten gebruik maakt, aan haar een aanbieding of offerte vraagt of anderszins in enigerlei relatie met haar staat.

## 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveringen, producten, diensten, aanbiedingen en verbintenissen van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES. Cliënt doet onherroepelijk afstand van enige andere algemene voorwaarden of gelijksoortige bepalingen dan de Algemene Voorwaarden van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES, die op de relatie tussen VAN KELEGOM HRM-FACILITIES en Cliënt van toepassing zouden kunnen zijn. VAN KELEGOM HRM-FACILITIES kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden afwijken. Indien enig deel van deze Algemene Voorwaarden door de rechter of door de wet onverbindend zou worden verklaard, is slechts dat deel voor zover dan nodig onverbindend en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort in stand.

## 3. Offertes en verbintenissen

- a Cliënt staat ervoor in, dat hij naar eer en geweten de beste en meest relevante informatie heeft verschaft om VAN KELEGOM HRM-FACILITIES een adequate offerte te laten uitbrengen. Indien na acceptatie van de offerte en/of gedurende de uitvoering van de werkzaamheden zou blijken dat de offerte en/of de uitvoering van de werkzaamheden op onjuiste informatie stoelt, zal VAN KELEGOM HRM-FACILITIES nimmer aansprakelijk zijn voor de daardoor eventueel te lijden schade in welke vorm dan ook.
- b Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij VAN KELEGOM HRM-FACILITIES schriftelijk en uitdrukkelijk heeft verklaard dat een offerte bindend is. In dit laatste geval is een offerte bindend voor een periode van maximaal zeven volle kalenderdagen aanvangend daags na dagtekening van de schriftelijke offerte. In het geval Cliënt de offerte binnen uiterlijk 30 dagen na uitbrengen van de offerte, accepteert zal VAN KELEGOM HRM-FACILITIES de opdracht bevestigen. De bevestiging bevat naast de gegevens uit de offerte in ieder geval de aanvangsdatum en de (verwachte) einddatum en/of duur van de opdracht. De offerte vervalt na de eerder genoemde 30 dagen.
- c VAN KELEGOM HRM-FACILITIES verbindt zich met betrekking tot het verrichten of leveren van diensten of producten nimmer tot het bereiken van een resultaat, zij verbindt zich slechts tot het leveren van een inspanning.

## 4. Medewerking van en door Cliënt

- a Als Cliënt de offerte heeft geaccepteerd middels ondertekening van die offerte, zal in onderling overleg de datum van de aanvang van de werkzaamheden worden bepaald tenzij deze nadrukkelijk in de offerte is genoemd.
- b Cliënt zal vanaf dan VAN KELEGOM HRM-FACILITIES steeds alle nuttige en noodzakelijke gegevens verstrekken en alle gewenste medewerking verlenen die noodzakelijk is om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren. Indien de werkzaamheden door VAN KELEGOM HRM-FACILITIES worden uitgevoerd op een locatie van Cliënt, dan zorgt deze voor alle namens VAN KELEGOM HRM-FACILITIES werkende medewerkers voor een werkruimte die voldoet aan alle ARBO-normen. Cliënt stelt tevens voor alle namens VAN KELEGOM HRM-FACILITIES werkende medewerkers ruimten, middelen, apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking die voldoen aan de bij de arbo-wet gestelde specificaties.
- c Indien Cliënt niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking aan VAN KELEGOM HRM-FACILITIES verleent of Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft VAN KELEGOM HRM-FACILITIES het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat VAN KELEGOM HRM-FACILITIES op enigerlei wijze voor de gevolgen daarvan aansprakelijk is en heeft VAN KELEGOM HRM-FACILITIES alsdan het recht extra kosten aan Cliënt in rekening te brengen.

## 5. Betrekken van derden bij de uitvoering van de opdracht

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door óf Cliënt óf VAN KELEGOM HRM-FACILITIES geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Tenzij anders overeengekomen zullen de kosten voor het inschakelen van deze derden voor rekening van Cliënt komen.

## 6. Tarieven en kosten voor de uitvoering van de opdracht

- a In de offerte is het tarief in euro's per uur exclusief BTW opgenomen.
- b Reiskosten (zowel woon-werkverkeer als andersoortige reiskosten gemaakt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht) zijn niet in het tarief opgenomen evenals andere opdrachtgebonden kosten als lunch- en verblijfkosten. Reisuren, behoudens reistijd woon-werkverkeer, worden gezien als werkuren en derhalve als opdrachtgebonden uren.
- c Indien ten behoeve van de uitvoering van de opdracht structureel meer uren arbeid verricht dient te worden dan op een normale werkdag te doen gebruikelijk is, of in de avond, of in de nacht of in het weekend arbeid verricht dient te worden, zal in onderling overleg met Cliënt voor deze uren een afwijkend tarief vastgesteld worden.
- d Het in de offerte genoemde tarief en de eventueel afwijkende overeengekomen tarieven zijn slechts geldig gedurende de duur van de in de offerte genoemde opdracht. Bij (tussentijdse) verlenging en/of aanpassing van de opdracht zal deze bevestigd worden met de tarieven voorwaarden uit de oorspronkelijke offerte tenzij anders overeengekomen is.
- e Gezien het karakter van de overeenkomst behoeft Cliënt op de factuurbetalingen geen loonheffing en/of premie werknemersverzekeringen in te houden. VAN KELEGOM HRM-FACILITIES verklaart te voldoen aan de (wettelijk gestelde) voorwaarden en voorschriften die gelden voor de uitoefening van zelfstandig ondernemerschap.

## 7. Betalingsvoorwaarden

- a VAN KELEGOM HRM-FACILITIES zal steeds aan het begin van iedere even kalenderweek Cliënt een factuur sturen voor de door alle namens Van Kelegom HRM-Facilities werkende medewerkers gewerkte uren en nog niet in rekening gebrachte uren. Eventuele facturen voor andere opdrachtgebonden kosten zullen in dezelfde frequentie aan Cliënt aangeboden worden.
- b Betaling van het volledig factuurbedrag dient binnen 15 dagen na dagtekening van de factuur ontvangen te zijn op een door VAN KELEGOM HRM-FACILITIES aan te wijzen bank- of girorekening.
- c Indien na genoemde betalingstermijn de betaling nog niet is ontvangen door VAN KELEGOM HRM-FACILITIES, dan is Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is alsdan gerechtigd over het nog uitstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente bij Cliënt in rekening te brengen. Indien in totaal 35 dagen na dagtekening van de factuur deze nog niet volledig is betaald, zal VAN KELEGOM HRM-FACILITIES overgaan tot het laten incasseren van het nog openstaande bedrag inclusief de wettelijke rente. Kosten die hiermee gepaard gaan, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, zullen in rekening gebracht worden bij Cliënt en bedragen minimaal vijftien procent van het oorspronkelijke factuurbedrag met een minimum van tweehonderdvijftig euro. Het hiervoor bepaalde geldt onverminderd enig ander recht van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES. VAN KELEGOM HRM-FACILITIES zal dan rechtsgeldig verdere uitvoering van de opdracht kunnen opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze eventuele opschorting voortvloeit.

- d Cliënt heeft overigens niet het recht enige betalingsverplichting jegens VAN KELEGOM HRM-FACILITIES niet na te komen of nakoming daarvan te vertragen met een beroep op schuldvergelijking of op de stelling dat VAN KELEGOM HRM-FACILITIES enige verplichting niet, niet goed of nog niet zou zijn nagekomen.

### 8. Beëindiging of opschorting van de werkzaamheden c.q. opdracht

- a De opdracht eindigt op de datum genoemd in de opdrachtbevestiging of na het verstrijken van de (verwachte) opdrachtduur.
- b Ingeval er tussen Cliënt en VAN KELEGOM HRM-FACILITIES geen expliciete einddatum is overeengekomen dan zal Cliënt de opdracht schriftelijk kunnen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 werkdagen. Indien er niet tijdig wordt opgezegd geldt de hierna onder 8 lid c2 bepaalde compensatie voor de duur van de opzegtermijn ingaande de dag nadat de schriftelijke kennisgeving van beëindiging door VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is ontvangen.
- c Daarnaast hebben beide partijen het recht de overeenkomst eenzijdig op te zeggen onverminderd het recht op schadevergoeding danwel compensatie van gederfde werk-uren.
- 1 Als Cliënt de overeengekomen werkzaamheden nog voor aanvang van de werkzaamheden aflast, dient Cliënt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan VAN KELEGOM HRM-FACILITIES kenbaar te maken. Indien deze afgelasting
- I binnen 20-30 werkdagen voor de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden geschiedt, is Cliënt een compensatie verschuldigd van 20% van (10 \* 8 \* overeengekomen tarief per uur);
- II binnen 10-20 werkdagen voor de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden geschiedt, is Cliënt een compensatie verschuldigd van 35% van (10 \* 8 \* overeengekomen tarief per uur);
- III binnen 10 werkdagen voor de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden geschiedt, is Cliënt een compensatie verschuldigd van 50% van (10 \* 8 \* overeengekomen tarief per uur).
- 2 Als Cliënt gedurende de uitvoering van de werkzaamheden c.q. opdracht deze, binnen dertig werkdagen voor de oorspronkelijk overeengekomen einddatum, voortijdig wenst te beëindigen is hij een compensatie verschuldigd. Deze compensatie bedraagt 50% van (de oorspronkelijk nog resterende te werken dagen \* overeengekomen tarief per dag).
- 3 VAN KELEGOM HRM-FACILITIES zal de werkzaamheden alleen dan voortijdig beëindigen indien aannemelijk is gemaakt dat VAN KELEGOM HRM-FACILITIES belemmerd wordt in het naar eigen inzicht uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht; dit onverminderd het recht van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES op schadevergoeding als gevolg van deze voortijdige beëindiging.
- c Als Cliënt zijn verplichtingen (voortvloeiend) uit de overeenkomst niet nakomt, heeft VAN KELEGOM HRM-FACILITIES het recht de werkzaamheden in het kader van de opdracht op te schorten danwel te beëindigen. Dit laatste zonder verlies van de aanspraken op betaling van het overeengekomen tarief voor de nog resterende oorspronkelijk nog te werken uren en onverminderd het recht op een eventuele schadevergoeding van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES.
- d In alle hiervoor genoemde gevallen geldt, dat eventueel ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte bijkomende kosten rechtstreeks worden doorberekend en in rekening gebracht.

### 9. Aansprakelijkheid

- a VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van de normale zorgvuldigheid en oplettendheid vermeden had kunnen worden.
- b VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is nadrukkelijk nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade.
- c VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van Cliënt of bij hem in dienst zijnd personeel. Cliënt vrijwaart VAN KELEGOM HRM-FACILITIES tegen

aanspraken van derden voortvloeiend uit door VAN KELEGOM HRM-FACILITIES namens of ten behoeve van Cliënt verrichte handelingen of nalaten daarvan.

- d Indien VAN KELEGOM HRM-FACILITIES aansprakelijk is voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW van de totale opdracht. Bij opdrachten die meer dan zes maanden in beslag hebben genomen, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale factuurbedrag exclusief BTW van de laatste zes maanden.
- e Cliënt dient uiterlijk binnen zes maanden na het ontdekken van de schade VAN KELEGOM HRM-FACILITIES schriftelijk aansprakelijk te stellen bij gebreke waarvan Cliënt zijn rechten heeft verwerkt.
- f De schadevergoeding zal in alle gevallen evenwel nimmer meer bedragen dan de aansprakelijkheidsverzekeraar van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES terzake zal uitkeren.

### 10. Intellectueel eigendom

- a Modellen, technieken, instrumenten waaronder ook de (bijbehorende) software die door VAN KELEGOM HRM-FACILITIES zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies en/of resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES, ook als deze nog niet volledig voltooid zijn. Openbaarmaking kan derhalve alleen maar geschieden na verkregen toestemming van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES.
- b Cliënt heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### 11. Geheimhouding

- a VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Cliënt jegens derden; ook al heeft Cliënt daar niet expliciet om gevraagd. VAN KELEGOM HRM-FACILITIES zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Cliënt.
- b Cliënt zal zonder schriftelijke toestemming van VAN KELEGOM HRM-FACILITIES geen mededelingen aan derden doen over de aanpak en werkwijze, offerte en overeenkomst en rapportage(s) danwel deze ter beschikking stellen.

### 12. Nederlands Recht

Op deze Algemene Voorwaarden, en dus ook op onze offertes en overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

### 13. Geschillen

Partijen streven ernaar om gerezen geschillen in goed onderling overleg te beslechten. Slechts in die gevallen dat niet tot ieders volle tevredenheid het gerezen geschil is beslecht, zal een beroep gedaan worden op externe arbitrage. In die gevallen zal de Rechtbank te Utrecht bevoegd zijn uitspraak te doen in het gerezen geschil.

### 14. Wijziging van de voorwaarden

VAN KELEGOM HRM-FACILITIES is te allen tijde zonder voorankondiging gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachten die tot stand gekomen zijn onder een eerdere versie van de Algemene Voorwaarden blijven uitgevoerd worden onder die voorwaarden.